

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Stadsbiblioteket

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	78	79	77	74	78	78	77	78
Bemötande	84	84	84	82	82	85	84	84
Service/ vägledning	81	81	80	83	79	82	80	81
Öppettider	82	84	81	74	74	81	81	89
Delaktighet/ påverkan	69	70	68		70	71	68	66
Lokalerna	76	76	75	70	77	77	75	75
Information	72	73	70	64	68	71	71	76
Utbud	77	78	76		79	76	76	80

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	78	77	82	77	79	80
Bemötande	84	84	87	84	86	86
Service/ vägledning	81	80	83	81	78	82
Öppettider	82	83	83	83	76	82
Delaktighet/ påverkan	69	67	76	67	74	73
Lokalerna	76	74	82	74	77	80
Information	72	71	75	71	73	74
Utbud	77	77	80	77	77	78

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	78	76	79	77	80	83
Bemötande	84	85	84	84	82	83
Service/ vägledning	81	81	81	80	81	88
Öppettider	82	81	83	83	83	85
Delaktighet/ påverkan	69	64	73	68	74	
Lokalerna	76	73	77	76	79	78
Information	72	72	75	68	72	76
Utbud	77	77	80	75	79	82

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	78	73	76	79	77	81
Bemötande	84	87	83	84	84	86
Service/ vägledning	81	81	78	82	80	81
Öppettider	82	82	78	81	84	85
Delaktighet/ påverkan	69	72	66	73	67	66
Lokalerna	76	74	76	76	74	79
Information	72	72	71	72	73	69
Utbud	77	77	77	79	77	77

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	78	79	76	79	77	75	80	81
Bemötande	84	85	84	85	86	84	86	85
Service/ vägledning	81	82	81	80	82	81	82	81
Öppettider	82	84	85	77	84	81	84	84
Delaktighet/ påverkan	69	71	67	72	69	66	70	72
Lokalerna	76	76	73	77	75	74	76	78
Information	72	72	72	71	72	70	74	71
Utbud	77	78	77	78	79	77	80	78

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	78	78	79	78	79	71	77	78
Bemötande	84	85	85	85	85	81	85	84
Service/ vägledning	81	82	81	81	81	78	82	81
Öppettider	82	83	83	83	81	67	78	82
Delaktighet/ påverkan	69	71	71	70	75		69	66
Lokalerna	76	76	76	76	77	79	74	76
Information	72	73	72	72	76		72	71
Utbud	77	78	78	77	80		77	77

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	78	75	78	79	73	76	78	78	78	76	80	81
Bemötande	84	83	84	85	78	84	84	84	87	86	87	86
Service/ vägledning	81	77	81	78	77	79	81	81	85	84	84	81
Öppettider	82	70	86	83	80	79	79	83	86	84	81	80
Delaktighet/ påverkan	69	66	65	72	68	64	74	69	71	79	68	79
Lokalerna	76	75	75	74	70	76	78	75	76	79	78	79
Information	72	72	73	74	67	67	72	72	75	78	72	72
Utbud	77	75	77	77	74	76	79	77	79	85	76	80